

La présidente Mme Aviva Dattel souhaite la bienvenue à l'assemblée et ouvre la séance. Elle accueille les membres de l'association et du comité et présente les excuses des mairies d'Anières, de Carouge, Chêne-Bougeries, Lancy, Jussy, Puplinge, ainsi que celles de David Servettaz, responsable des soins en psychiatrie et de deux membres du comité, Mmes Eloïse Renault et Zlata Salihbegovic, qui n'ont pas pu assister à cette assemblée.

1. L'ordre du jour est approuvé.

2. Procès-verbal de l'assemblée générale du 31/05/2021

Le procès-verbal a été enregistré sur notre site Internet avant l'assemblée et a été mis à disposition des membres de l'association sur place. (Voir [PV-AG-2021.pdf \(lerelais.ch\)](http://lerelais.ch/PV-AG-2021.pdf) sur notre site.)

3. Rapport d'activité et de gestion 2021

Le Rapport d'activité 2021 a été enregistré sur notre site Internet avant l'assemblée et a été mis à disposition des membres de l'association sur place.

(Voir <http://lerelais.ch/wpcontent/uploads/2022/05/Rapp-activ-2021.pdf> sur notre site).

Dans son introduction au Rapport d'activité, Mme Aviva Dattel a relevé que "Comme l'année précédente, 2021 a été une année difficile. Rien n'a fonctionné comme avant Covid. Nous avons néanmoins réussi à relever ce défi et avons pu continuer à apporter notre aide aux proches et aux familles qui ont besoin d'écoute, de partage, de soutien et de conseils. »

Ci-dessous, un bref résumé du Rapport d'activité et de gestion 2021 :

LE COMITÉ, LE BUREAU ET L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Notre **Comité** n'ayant pu se réunir que trois fois pendant 2021, le 'pilotage' de notre association a été repris par un **Bureau** de cinq membres qui ont œuvré pour maintenir nos activités et nos services de base – groupes de soutien, entretiens particuliers et permanence téléphonique – ainsi que pour assumer les tâches de s'informer, maintenir nos liens avec le réseau, participer aux réunions de nos partenaires et gérer notre infrastructure.

Notre **Assemblée générale 2021** a eu lieu "à distance" le 31 mai. Les éléments constitutifs ont été envoyés à nos membres sous forme écrite, y-inclus un bulletin de vote à remplir afin de leur permettre de voter sur les différents points et décisions. Un quorum de membres nous ont retourné leur vote d'approbation / abstention / désapprobation *a posteriori* et celles-là ont été notées dans le procès-verbal de l'Assemblée (sur notre site à [PV-AG-2021.pdf \(lerelais.ch\)](http://lerelais.ch/PV-AG-2021.pdf)).

ACCUEIL DES PROCHES

En 2021, LE RELAIS a reçu une 60aine de personnes, seules ou accompagnées, en **entretien individuel**. Ces entretiens ont été animés par un binôme de deux membres du Comité. Nous avons fait de notre mieux pour offrir écoute, aide, conseils et suivi à ces proches en grande difficulté qui, souvent, venaient pour la première fois au RELAIS.

Les réunions de notre Groupe de Soutien ou de Parole ont à nouveau été interrompues durant plusieurs mois en 2021, puis ouvertes sur inscription. Finies nos grandes réunions où, une fois par mois, un/e invité/e répondait aux questions et parlait de son activité dans le domaine des troubles psychiques. Les échanges, très prenants ont permis néanmoins aux familles de réaliser qu'elles n'étaient pas seules.

Comme en 2020, notre **Permanence téléphonique** a répondu aux appels tous les jours du lundi au vendredi. Parfois ces échanges se sont prolongés en entretiens téléphoniques ...

En 2021, **trois bulletins d'information** ont été envoyés aux membres du RELAIS ainsi qu'aux personnes qui soutiennent notre association et aux organismes et associations concernés par la santé psychique. (Voir sur notre site : Le Relais | Le bulletin du Relais).

Notre **site Internet** (Le Relais | Association de soutien aux proches de personnes souffrant de troubles psychiques) a continué à informer sur les activités, les décisions et la collaboration de notre association avec d'autres institutions et acteurs dans le domaine de la santé mentale à Genève et ailleurs.

En raison de la situation sanitaire, Le RELAIS n'a organisé aucune **conférence-débat** en 2021, mais une sortie fondue, très appréciée par nos membres, a pu avoir lieu en novembre.

RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS ET ASSOCIATIONS GENEVOISES

Comme les activités de nos partenaires (services, institutions et associations engagés à Genève dans le domaine des troubles psychiques) ont aussi été interrompues par le confinement, notre collaboration est forcément restée réduite pendant cette période; pour la plupart, nos liens avec le réseau se sont limités à des rendez-vous par Zoom.

Partenariat avec les HUG en 2021

La collaboration du RELAIS avec le Département de Santé Mentale et de Psychiatrie (DSMP) est utile et appréciée. Elle se traduit par des rencontres et des échanges à intervalles réguliers à tous les niveaux, aussi bien avec la Direction qu'avec les responsables des différents domaines de la psychiatrie adulte.

Les rencontres pendant 2021 ont inclus :

- **Une discussion entre le RELAIS et les Professeurs** Stefan Kaiser, Médecin-Chef du Service de Psychiatrie Adulte des HUG, et Guido Bondolfi, Médecin-Chef du Service de Psychiatrie de Liaison et d'Intervention de Crise au Département de Santé Mentale des HUG ; les sujets abordés par Le Relais ont été : l'intervention des psychiatres à domicile, la psychiatrie d'urgence, l'accueil des familles lors de la première hospitalisation et la formation des familles et des soignants.

- La visite au RELAIS de trois infirmier/ère/s de **l'Unité de Psychiatrie du jeune adulte (UPJA)**. Ce service tente d'établir un lien avec celles/ceux qui refusent des soins et leur offre un accompagnement selon leurs besoins.

- Le **Groupe Accueil-Famille**, dont notre association fait partie, est le lieu privilégié de contacts entre RELAIS et les responsables des soins des HUG. Il s'est réuni deux fois en 2021. Nos représentants ont pu rapporter certains dysfonctionnements, souvent douloureusement ressentis par les familles, qui se sentent mal considérées et peu ou pas prises en compte. Le Programme psycho-éducatif **Profamille** fait partie de ce Groupe.

- Deux réunions **HUG-Associations** ont eu lieu en 2021. Nos représentants ont présenté une situation par rapport à la place de l'éthique dans le métier des professionnels de la santé lors de la première réunion en février.

- Notre participation aux réunions des cadres en **Addictologie** a été suspendue dès mars

2021, mais notre présence à ces réunions était souhaitée en 2022. En mars 2021, nous avons été conviés à présenter Le RELAIS lors d'une visioconférence organisée par le Service d'addictologie des HUG sur "Les systèmes : des constructions (in)humaines."

L'Équipe Mobile de Suivi Intensif dans le Milieu propose un suivi intensif et/ou régulier dans le milieu lors de cas difficiles à atteindre. Deux représentants du RELAIS font partie de son Comité de Pilotage. En mai 2021, nous avons transmis les récits de proches qui exprimaient leur relation parfois difficile avec les soignants, Médecins et infirmiers/ères de l'Équipe.

Commission Consultative de soutien aux proches aidants (CCPA)

Sous la houlette de la Direction de la Santé, cette commission rassemble 18 organismes, dont Le RELAIS, qui élabore des propositions de soutien aux proches aidants du canton. Il est important que LE RELAIS participe en tant que porte-parole des proches de personnes vivant avec un handicap psychique. En 2021, RELAIS a suggéré que des proches participant, en collaboration avec les professionnels, aux cours portant sur les maladies psychiques de la HEdS ; RELAIS a aussi participé à une conférence Zoom de la CCPA sur une meilleure collaboration entre professionnels, personnes concernées et proches.

RELATIONS EXTÉRIEURES

- En 2021, nous avons participé à la Journée mondiale de la Santé Mentale 2021, organisée sous la houlette de la **CORAASP**, la Coordination Romande des Associations d'Actions en Santé Psychique. Le samedi 10 octobre, nos représentant/es ont passé une journée intéressante sous tente au Parc des Bastions à informer le public et à répondre aux questions sur notre mission et notre travail.
- Le RELAIS fait partie de la Fédération Genevoise des associations de personnes handicapées (**FéGaph**), qui regroupe des associations actives dans la défense des droits et intérêts des personnes handicapées ainsi que ceux de leurs proches. Nous avons participé à son Assemblée Générale 2021.
- Ayant constaté certains problèmes lors des interventions d'urgence auprès de nos proches en phase de décompensation, deux représentants du RELAIS ont rencontré des représentants de **la Police**. Nous avons constaté avec satisfaction que nos interlocuteurs étaient très à l'écoute de nos préoccupations et intéressés par les informations que nous récoltons sur le terrain.
- Le **Plan de Crise Conjoint (PCC)** est une forme récente de déclaration anticipée permettant de prévenir et de mieux gérer une éventuelle future crise en considérant les préférences des usagers en matière de soins et de traitements. RELAIS a participé à la préparation de ce projet en 2021. (Voir www.plandecriseconjoint.ch)
- Une représentante du RELAIS fait partie depuis huit ans de la **Commission cantonale d'indication (CCI)**. Cette Commission fait partie de l'OAIS (Office de l'Action et de l'Insertion et de l'Intégration Sociales): elle est chargée d'orienter sur des lieux d'accueil reconnus par l'Etat, pour toute personne en situation de handicap.
- Nous avons été présents lors du 8ème colloque du **Réseau de Soins 2021** organisé par la Direction Générale de la Santé (DGS) qui portait cette année sur les différentes approches clinique, scientifique et internationale dans le contexte de la pandémie de la Covid-19.

Afin de contribuer à la formation des médecins et des psychologues en formation, LE RELAIS fait partie de PSYFOR, une association faîtière dont les cinq associations-membres apportent des témoignages de leur vécu et parlent du rôle de leurs associations.

Elle met l'accent sur l'existence des associations et leurs connaissances de la maladie psychique par le vécu.

FINANCES DU RELAIS 2021

Si la tenue des comptes est aisée grâce aux outils informatiques, par contre la recherche de fonds (cotisations/dons) est une activité capitale pour nous permettre d'assurer le budget annuel de notre Association.

Chaque nouveau soutien est une bouffée d'air frais pour notre Association. N'hésitez pas à parler dans vos communes respectives de notre engagement afin que nos sollicitations de subventions soient reçues positivement.

A ce sujet, nous tenons encore une fois à remercier chaleureusement tous nos généreux donateurs, tous nos membres ainsi que toutes les institutions pour leur fidèle soutien. Ce soutien renforce la légitimité du Comité, celle des membres actifs et nous pousse à continuer notre important engagement.

Le Rapport d'activité et de gestion 2021 a été approuvé à l'unanimité par l'Assemblée.

4. Rapport financier 2021 & 5. Cotisations 2021

Nos comptes 2021 se sont bouclés avec un excédent des recettes de CHF 9'996.50 ; ceci est dû principalement à deux facteurs : côté recettes, une augmentation des cotisations et des dons reçus ; côté dépenses, le fait que nous n'avons pas pu organiser les événements habituels tels que des conférences, en raison des restrictions liées à la pandémie du Covid ». (Le rapport de l'organe de révision (SFER) à l'assemblée, le bilan au 31 décembre 2021 et le compte de fonctionnement pour l'exercice sont publiés sur les pages 13-15 du Rapport d'Activité 2021 <http://lerelais.ch/wp-content/uploads/2022/05/Rapp-activ-2021.pdf> sur notre site.)

L'Assemblée générale de juin 2020 avait accepté d'augmenter les cotisations dès 2021 à CHF 70.- par personne et à CHF 90.- par couple. En raison du COVID-19 et donc de la réduction de nos activités en 2021, nous avons décidé de reporter au 01/01/2023 la mise en vigueur de cette modification.

6. Élection du Comité et du vérificateur des comptes

Le Comité 2021 était composé de :

Mme Aviva DATTEL, 1202 Genève, présidente
Dr Cédric DEVILLÉ, médecin adjoint, 1214 Vernier, membre
M. Antonio LAFRANCHI, 1207 Genève, membre
Mme Miriam REIDY PROST, F-74380 Lucinges, secrétaire
Mme Zlata SALIHBEGOVIC, 1205 Genève, trésorière
M. Georges SALOUKVADZE, 1227 Meyrin, membre
Mme Fabienne THORENS, 1233 Bernex, membre

Quelques changements ayant eu lieu au cours de l'année 2021 et au début de 2022, un nouveau Comité a été élu et confirmé par l'Assemblée Générale 2022.

Les membres du Comité Mme Aviva DATTEL, Dr Cédric DEVILLÉ, M. Antonio LAFRANCHI, Mme Miriam REIDY PROST et Mme Fabienne THORENS ont été réélus et Mme Thorens a en outre été nommée vice-présidente du RELAIS.

Mme Zlata SALIHBEGOVIC, trésorière, a été remplacée par un nouveau membre du Comité de RELAIS, M. Pascal BONVIN, nouveau trésorier ayant pris sa fonction dès janvier 2022. Mme Salihbegovic reste membre du RELAIS. Nous tenons à remercier vivement Zlata pour son dévouement et son travail très appréciés, durant de nombreuses années. Nous lui souhaitons de belles satisfactions auprès de sa famille.

Pendant le premier trimestre de 2022, M. Georges SALOUKVADZE a annoncé qu'il quittait le Comité du RELAIS pour des raisons personnelles. Notre association lui a exprimé sa reconnaissance pour sa contribution au travail du RELAIS pendant 23 ans; un hommage à Georges a été publié dans notre bulletin no. 75 de février 2022 (Voir [Bulletin-no-75.pdf \(lerelais.ch\)](#) sur notre site.)

La Société Fiduciaire d'expertise et de révision SA, SFER, a été réélue comme contrôleur aux comptes, pour une année.

7. Divers et propositions individuelles

Les sujets suivants ont été abordés lors de cette partie de l'Assemblée :

- Le besoin de renforcer notre Comité avec de nouveaux proches. Sur ce point, la possibilité de rémunérer les membres du Comité a été évoquée, mais notre volonté de garder le statut de bénévolat pour tous les volontaires qui nous aident a été affirmée.

- Afin de continuer à offrir notre soutien aux proches, il a aussi été suggéré d'informer les mairies qui nous ont soutenues financièrement ces dernières années, sur notre recherche de bénévoles.

- Les proches qui nous consultent en entretiens individuels sont invités à participer aux réunions de notre Groupe de Soutien et à nous tenir au courant de leurs situations. Cependant, nous ne recevons pas toujours un "feedback" de leur part. Il a été proposé de leur envoyer un questionnaire quelques semaines après leurs entretiens.

Tous les points ayant été traités, l'Assemblée Générale a été levée.