



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot de la Présidence
2. Nos activités 2024
3. Relations avec les institutions et les associations genevoises
4. Finances du RELAIS

1. Mot de la présidence

L'été 2024 a été marquée par le départ de notre présidente, Aviva Dattel, active au Relais depuis plus de vingt-six ans, dont six en tant que présidente. Sa lettre d'adieu peut être consultée sur notre site. En voici quelques extraits :

« A l'heure de ma retraite, après plus de 26 ans immergée dans cette association, je prends congé de vous avec, gravé dans ma mémoire, un très long parcours de souvenirs, d'échanges imprégnés d'empathie et de sympathie, de partages souvent douloureux, de sentiments où se sont entremêlés espoirs et doutes, craintes et soulagement, déceptions et encouragements, impuissance et réconfort.

Moments de vie hors du commun où ont surgi entre des personnes inconnues peu auparavant, une communication immédiate, sincère et profonde. (...)

Que d'échanges bouleversants autour d'évocations tragiques, de situations de souffrance morale extrême où, malheureusement parfois, seule notre compréhension et notre compassion pouvaient apporter un peu de soulagement (...) »

Proche aidante très investie auprès de sa fille, elle a tiré de son expérience personnelle l'ouverture et la chaleur humaine indispensables aux accompagnements offerts par le Relais. Sa longue pratique du réseau psychiatrique et associatif lui a permis de nouer des liens fructueux, en jouant ainsi un rôle d'échange et de communication précieux !

Accueillante et sociable, elle continuera à ouvrir les portes de son appartement à ses parents et amis, qu'elle héberge au fil des saisons...Et son intérêt pour tous les domaines sociaux et culturels alimentera son insatiable curiosité...

Le Relais lui adresse sa profonde reconnaissance et ses vœux les plus chaleureux !

2. Nos activités 2024

Le **Bureau** se composait de cinq membres avant le départ d'Aviva Dattel ; nous ne sommes malheureusement plus que quatre actuellement : Danielle Francescato, dont l'expérience en tant qu'infirmière en psychiatrie à la retraite est précieuse ; Antonio Lafranchi, très investi dans les relations avec le réseau de la psychiatrie genevoise ; Pascal Bonvin, notre irremplaçable trésorier, dont l'activité ne se limite pas aux chiffres : recherche de fonds, gestion de notre site, relations publiques... et Fabienne Thorens, appelée selon votre vote à remplacer Aviva en tant que présidente.

En 2024, notre **Bureau** s'est réuni dix-neuf fois pour des séances de deux heures environ. L'ordre du jour comprend les finances ; nos activités de permanence téléphonique, de groupes de soutien et d'entretiens ; nos diverses interventions en faveur des proches ; nos liens avec le réseau des associations de proches et le réseau de la psychiatrie genevoise ; nos projets...

Comité : en 2024, en plus des membres du Bureau, nous avons pu compter sur le soutien de notre **Comité**, qui s'est réuni six fois. Nous partageons avec ses membres nos préoccupations et nos projets ; leur expertise est indispensable pour maintenir notre cap. Nos échanges sont fructueux et animés. Ses membres sont la Dr. Léonice De Carvalho Furtado, cheffe de clinique en addictologie ; le Dr. Cédric Deville, médecin adjoint dans l'unité de psychiatrie du jeune adulte; Jonathan Dhaussy, coordinateur du programme psycho-éducatif Profamille ; Maeva Briguet, psychologue ; Nino Della Luce, proche aidant ; Dietmar Lohman, proche aidant, ancien et fidèle membre.

Groupes de soutien

Durant l'année écoulée nous avons animé vingt-deux **groupes de soutien** de deux heures. La participation est variable, de deux personnes à plus de dix. Nous nous efforçons d'accueillir régulièrement des invité/e/s pour apporter un autre regard sur l'accompagnement des proches ou les ressources à disposition dans le réseau. Ainsi, en 2024, nous avons reçu deux représentantes de l'association REEV (Réseau d'Entraide des Entendeurs de Voix) ; Pascale Isoz Louvrier, responsable de l'ApAJ (centre de jour non médicalisé pour jeunes adultes de 18 à 30 ans en difficulté psychologique importante) ; Marc Bärtchi, responsable de l'association Trajectoires, qui informe et aide à l'orientation psychothérapeutique.

Permanence téléphonique

A disposition trois après-midi par semaine, elle permet aux proches de partager avec les membres du Bureau les problèmes d'accompagnement qu'ils/elles traversent. Ce sont souvent des appels au secours lors de situations aiguës. Dans ce cas l'échange téléphonique donne lieu à un entretien dans un délai de quelques jours. Cette disponibilité rapide représente un grand réconfort pour les proches.

Entretiens

Nous avons accueilli des proches en grand besoin d'écoute et de soutien lors de trente-quatre **entretiens** d'une heure trente environ. Nous sommes chaque fois deux pour mener ces entretiens, un regard complémentaire qui permet d'apporter une vision plus large. Parfois les entretiens impliquent une intervention de notre part : lettres, mails, téléphones destinés à faciliter la communication des proches avec les soignants ou les institutions.

3. Relations avec les institutions et les associations genevoises

Un des aspects les plus importants de nos activités est de représenter nos membres, et les proches en général, auprès des acteurs du Réseau de soins du Canton de Genève. Ce rôle est double : d'une part nous faisons remonter vers les responsables des divers acteurs du Réseau les problèmes et les demandes que nous entendons lors de nos permanences, entretiens et groupes de paroles ; de l'autre nous essayons de tenir nos membres informés des évolutions dans le Réseau de soins.

1/ Accueil Familles : il s'agit d'une réunion semestrielle avec la Direction des Soins Infirmiers de Belle-Idée (Département de psychiatrie des HUG). Nous nous réunissons pour un échange très concret sur nos actualités respectives. C'est l'occasion pour le Relais de signaler des problématiques en lien avec des hospitalisations et des prises en soins après la sortie. Nous relevons l'excellente collaboration avec les HUG dans ce cadre-là.

2/ Rencontres HUG – Associations : c'est une rencontre qui a lieu, en général, trois fois dans l'année et qui réunit une forte délégation du Département de la psychiatrie adulte. Côté Associations, sans toutes les citer, il y a Parole, Pro Mente Sana, Arcade 84, Les Conseillers accompagnants, le REEV, Re-pairs, l'Appartement de jour...et le Relais bien sûr. Les thèmes présentés/discutés vont des informations sur les projets et les activités du Département de psychiatrie au compte-rendu du Service d'Addictologie sur l'usage du crack à Genève. De leur côté, les Associations informent sur l'essentiel de leurs activités.

3/ Equipe Mobile : il s'agit d'une Equipe d'infirmier/ère/s, sous la conduite de médecins, qui vont à la rencontre des patients qui refusent une prise en charge par les CAAPI ou les médecins psychiatres en cabinet. Une seule réunion en 2024, mais l'échange est toujours coopératif et constructif au sujet des cas pratiques que le Relais rencontre lors des contacts avec ses membres.

4/ Profamille : ce programme de psychoéducation organisé par les HUG est destiné aux proches de personnes qui souffrent de fragilités psychiques. Animé par Jonathan Dhaussy – membre de notre Comité- entouré d'une équipe d'infirmières, Profamille propose un premier cycle de formation destiné aux proches sous forme de sessions de quatre heures, réparties sur environ quinze semaines. La demande est forte et les places sont limitées à environ douze personnes. Les participant/es se déclarent très satisfait/e/s de la matière reçue, dont plusieurs « outils » pour faire face aux défis rencontrés par nous, les proches.

Un deuxième cycle a été lancé il y a plus d'un an. Un troisième semble en préparation. Nous recommandons vivement l'inscription à ces cours Profamille, qui aident également à gérer nos émotions.

5/ Pro Mente Sana : dans le cadre d'une formation organisée par PMS sous le nom de **PSYFOR**, le Relais participe avec d'autres Associations, sous forme de témoignages, à des cours dispensés à des jeunes médecins en formation. C'est une occasion précieuse de les rendre attentifs à l'inclusion des proches lors de leurs futures prises en soins. De plus, nous prenons également la parole, dans un amphithéâtre d'Uni-Mail, lors d'une session destinée à une centaine d'étudiant/e/s en psychologie,

6/ CSMGe (Collectif Santé Mentale Genève) : ce collectif a été mis place depuis plusieurs années pour aider les Associations genevoises actives dans le domaine de la psychiatrie à coordonner certaines de leurs activités et à mettre en commun leurs ressources, par exemple pour l'organisation de la Journée Mondiale de la Santé Mentale, le 10 octobre de chaque année. Nous participons aux séances et aux activités décidées en commun dans la mesure de nos moyens.

7/ PCC – Plan de crise conjoint (www.plandecriseconjoint.ch) : le Relais est très engagé dans ce projet, qui vise à diffuser ce premier outil formel de dialogue entre les patients (nos proches concernés) et les soignants, afin de mieux gérer une éventuelle future crise. Ce document est une forme de « Directives anticipées » et une discussion est d'ailleurs engagée pour, à terme, peut-être, lui donner une dimension légale. Sur ce document, le proche (ou la personne de confiance) peut être mentionné comme partie prenante, aux côtés du patient et du soignant. Le Relais est attentif à ce que cette inclusion soit proposée et valorisée.

4. Finances du Relais

L'année 2024 a été un exercice de transition et de consolidation en vue de l'avenir de notre Association. Nos cotisations ont quelque peu augmenté (10%), alors que nos dons ont notablement baissé (- 50%). Cela s'explique par, d'une part, notre excellent résultat 2023 (10'443.- de bénéfice) et, d'autre part, par notre décision de ne pas faire appel aux Mairies en 2024.

Nous avons concrétisé durant 2024, l'apport d'un soutien du Département de la cohésion sociale de M. T. Apothéloz de CHF 10'000.—(versé début janvier 2025 et donc non comptabilisé sous 2024).

Pour 2024, nous clôturons l'exercice avec un léger bénéfice de CHF 43.60.

L'Association Le Relais tient à remercier ses chers membres et ses chères membres pour le versement de leurs cotisations et de leurs dons.

Elle remercie particulièrement :

- L'Association Co'Errance qui lui a légué une part de sa fortune lors de sa liquidation,
- La Fondation McCall MacBain pour son soutien important,
- Madame Marie Bravin pour avoir attribuer au Relais le fruit de son anniversaire.

Nous nous réjouissons de pouvoir œuvrer de manière sereine au niveau de nos finances et espérons ainsi pouvoir mettre en place plus d'événements, tant festifs que didactiques.

Rappel du prix de nos cotisations :

Individuelle : CHF 70.-

Couple : CHF 90.-



Association Le Relais
Maison des Associations
15, rue des Savoises
CH-1205 Genève Tél. 022/781 65 20 ;
Email: contact@lerelais.ch;
Site web: www.lerelais.ch